



Kalite Politikamız

Müşterilerimiz bize güvenebilir

- Temel ilkemiz, tüm müşterilerimizin bize ve ürünlerimize her zaman tam güven duyabilmeleridir. Bu nedenle, Grubun kurum kültürünün ve günlük faaliyetlerin ayrılmaz bir parçası olarak kaliteye bu kadar önem veriyoruz.
- Kalite güvencesi, Grubun gelecekteki gelişimi için çok önemli bir rol oynar ve müşterilerimizin NİBE'nin ürün ve hizmetlerinin seçiminde belirleyici bir faktördür.
- Müşteri kalite beklentilerini karşılamalı ve mümkün olduğunda bunları aşmalıyız.

Hedefimizi “sıfır hata” olarak belirledik

- Kalite kontrol tüm süreçlerimizde her aşamada “sıfır hata” prensibine dayanmaktadır.
- Geliştirme çalışması, müşteri beklentilerini doğru şekilde karşılayan ve “sıfır hata” ilkesine göre üretilebilecek ürünler yaratmayı amaçlamaktadır.
- “Sıfır hata” ilkesi satın alma, üretim, dağıtım ve hizmete entegre edilmelidir. İlkenin doğrulanabilir olması gerekir.

Sürekli iyileştirmeler üzerinde çalışıyoruz

- Çalışanlarımıza kalite konularında eğitim verilir ve sürekli iyileştirmeler uygulama çalışmalarında aktif rol alma sorumluluklarını paylaşırlar.
- İkincisi, insanları ve çevreyi korumak için aldığımız önlemlerin ikincisi olarak, bir hata veya kusur tespit edildiğinde veya bir hata veya kusur oluşma riski olduğunda kalite konularına öncelik verilir.
- Tüm NİBE şirketleri, operasyonlarının iyi organize edilmesini ve iyi şekilde yürütülmesini sağlamak için sistematik olarak çalışır. Üretim ve Ar-Ge birimlerimizdeki kalite sistemlerinin ISO 9001 veya eşdeğer bir kalite yönetim sistemine uyması için sertifikalandırılmalıdır.

Tedarikçilerimizden talepler alıyoruz

- Grup'un dış ortaklardan veya tedarikçilerden satın aldığı ürün ve hizmetlerle ilgili kalite kriterleri, kendi operasyonlarımızın yerine getirmesini istediğimiz kriterlere uygun olmalıdır. Herhangi bir anlaşmayı imzalamadan önce bir tedarikçinin kalite yönetimi süreçleri değerlendirilir. Kalite kriterlerimizi açıkça belirtiriz ve uygunluğu belirlemek için düzenli değerlendirmeler yaparız.
- Piyasanın ve bireysel müşterilerin NİBE'nin ürünlerinin ve hizmetlerinin kalitesiyle ilgili algılarını düzenli olarak değerlendirir ve sonuçları belgeleriz. Bu değerlendirmelerin sonuçlarına hızla tepki *veriyoruz*.